



electronic design &  
manufacturing

# Digitaler Infoterminal

## Unsere Möglichkeiten für Ihren Tourismus

Folgen Sie uns:





# Vorstellung Infoterminal

Im Tourismus spielen Points of Interest (POI) eine wichtige Rolle, da sie die Attraktivität einer Stadt für Touristen erhöhen und ihnen die Orientierung erleichtern. POI sind Orte oder Sehenswürdigkeiten, die für Touristen von Interesse sein können, wie zum Beispiel Museen, Parks, Denkmäler oder historische Gebäude.



# Häufige Probleme

01

## Sehenswürdigkeiten

Welche Sehenswürdigkeiten gibt es und wo finde ich sie? Was kostet der Eintritt? Wie lange ist geöffnet?

02

## Marketing Problem

Wie können wir unsere Sehenswürdigkeiten und Veranstaltungen besser vermarkten?

03

## Verkehrsanbindung

Wann fährt der nächste Bus? Oder Bahn? Was ist die beste Route? Gibt es Bikesharing-Angebote?

04

## Touristinformation

Wie kommen die Besucher an Informationen oder Tickets, wenn die Touristinformation geschlossen hat?



# Unsere Lösung

Für Ihre erfolgreiche digitale Tourismusstrategie



## Management Software

Anbindung von LIVE-Daten des Nahverkehrs, von Veranstaltungen oder Eilmeldungen – und das 24 Stunden, 7 Tage in der Woche. Viele weitere Schnittstellen möglich.



## Infoterminal

Robuster Aufbau mit geringem Energieverbrauch und hoher Lebensdauer. Schutz gegen Vandalismus. Monatliche Wartung und Service, sowie Monitoring.



# Ihre Vorteile

## Digitale Touristinformation

Unser Infoterminal bietet viele Vorteile für Touristen und Stadtverwaltungen. Sie erhöht die Attraktivität einer Stadt, ermöglicht die Vermarktung von weniger bekannten Orten und erhöht die Sicherheit durch die Verfügbarkeit von aktuellen Informationen. Sie erleichtert die Planung und ermöglicht eine effizientere Nutzung der Zeit während des Aufenthaltes.



Beratung am  
gewünschten Standort



Software und Hardware  
aus einer Hand



EPSa übernimmt die  
komplette Montage



Störungskonzept und  
Monitoring



# Vorteile Infoterminal



01

## 24/7 Verfügbarkeit

Unsere digitale Touristinformation ist jederzeit verfügbar, während klassische Touristinformationen normalerweise nur während bestimmter Öffnungszeiten zur Verfügung stehen.

02

## Personalisierte Routen

Unsere digitale Touristinformation ermöglicht es Touristen, personalisierte Routen zu erstellen, während klassische Touristinformationen in der Regel vorgefertigte Routen anbieten.

03

## Aktualität

Digitale POI können leicht aktualisiert werden, um sicherzustellen, dass die Informationen immer aktuell sind, während klassische Touristinformationen in der Regel weniger flexibel sind.



# Vorteile Infoterminal



04

## Multimediale Inhalte

Mit unserem Infoterminal ist es möglich, multimediale Inhalte wie Bilder und Videos mit Audiunterstützung zur Verfügung zu stellen, die Touristen einen besseren Eindruck von einem Ort vermitteln können.

05

## Datenanalyse

Die Nutzung von digitalen POI ermöglicht es der Stadtverwaltung, Daten über die Nutzung der POI zu sammeln und zu analysieren, um z.B. die Beliebtheit von Orten zu bestimmen und die Tourismusstrategie anzupassen.

06

## Multilingual

Unser Infoterminal kann digitale POI in mehreren Sprachen bereitstellen, was die Barriere für Touristen aus anderen Ländern reduziert.

# Vorteile Infoterminal



07

## Für Ihre Highlights

Unsere digitale Plattform ermöglicht Touristen erlebnisorientierte Angebote zu entdecken und zu buchen, wie z.B. Führungen, Aktivitäten oder Veranstaltungen.

08

## Für Ihre Besucher

Unser Infoterminal kann spezialisierte Informationen für bestimmte Zielgruppen wie Familien mit Kindern, Senioren oder Personen mit eingeschränkter Mobilität bereitstellen.

09

## Für die Umwelt

Digitale POI sparen papierbasierte Informationsmaterialien ein. Im Infoterminal werden nur hochwertige Materialien mit langer Lebensdauer verbaut. Dank unseres Entsorgungsmanagements können wir die Umweltbelastung reduzieren.



# Unsere Funktionen



## ÖPNV-Verbindungen

Anzeige von Echtzeit-Fahrplan, -Position und -Verfügbarkeit von Bus, S-Bahn, U-Bahn oder Regionalbahn am Standort



## Mobilitätsdienste

Fahrradstellplätze, P&R-Parkplätze, E-Ladesäulen, Taxistände, regionale Karten und Pläne



## Sehenswürdigkeiten

Gärten & Parks, Burgen, Schlösser, Aussichtspunkte, Museen



## Bring mich hin

Routenführung zu vorgeschlagenen oder individuellen Zielen auf Basis von ÖPNV-Angeboten



## Sharing-Angebote

Flinkster, Regiorad, Share Now, Tier, u.a.



## Gastronomie



## Veranstaltungen

Märkte, Messen, Konzerte, Festivals, Stadtfeste in der Region, konfigurierbare Top 3 Events



## Übernachtung

Hotels, Ferienwohnungen, Jugendherbergen



## Touren

Wandern, Rad, Stadtführungen

BRING MICH HIN

MOBILITÄT

TOURISTIK

VERANSTALTUNG

# Showcase Steuerung



Scannen Sie mich

BRING MICH HIN MOBILITÄT  
TOURISTIK  
VERANSTALTUNG

## Highlights




**Residenzschloss Ludwigsburg**  
Ort: 7 1634 Ludwigsburg  
Wusstest du, dass das Schloss Ludwigsburg zu den größten noch erhaltenen Barockschlossern Europas zählt...



**Blühendes Barock Ludwigsburg**  
Ort: 7 1640 Ludwigsburg  
Blütenduft und Märchenzauber in den weitläufigen Gärten des Blühenden Barock in Ludwigsburg. In der ältesten u...



**Jagd- und Lustschloss Favorite**  
Ort: 7 1634 Ludwigsburg  
Das von Donato Giuseppe Frisoni geplante Schloss Favorite in Ludwigsburg entstand in den Jahren 1717 bis 1723. Es steht ...



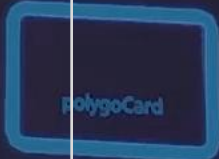
**Seeschloss Monrepos in Ludwigsburg**  
Ort: 7 1634 Ludwigsburg-Eglosheim  
Schon der jagdbegeisterte Herzog Eberhard Ludwig ließ an dem See bei Ludwigsburg-Eglosheim 1714 ei...

- Highlights
- Sehenswürdigkeiten
- Essen, trinken, nightlife
- Wohnen

Hier klicken



www.epsa.de



# Highlights **Tourismus**



## Aktives Stadtmarketing

Ihre Kommune kann Highlights im Tourismusbereich selbstständig in den Vordergrund setzen. Es können auch bestehende CMS eingebunden werden. Vermarkten Sie attraktive digitale Werbemöglichkeiten.



## ÖPNV Concierge

Dynamische Fahrgastinformationen für unterschiedliche ÖPNV-Angebote live und in Kombination mit individueller Routenführung darstellbar. Digitaler Fahrplan mit gezielten Vorschlägen zu ÖPNV Tarifen und direkter Ticketbuchung.



## Digitale Vernetzung

Integration beliebig vieler Informationen zu Mobilitätssharing z.B. Car- & Bikesharinganbietern, Taxi- oder Mietwagenstationen. Unterschiedliche digitale Karten & Pläne navigieren Besucher durch Stadt und Natur. Eventkalender, Freizeitaktivitäten oder Sehenswürdigkeiten können global und remote bearbeitet werden.



Es kann jede erdenkliche Informationsschnittstelle eingebunden werden, auch ungewöhnliches, wie Wetter oder Aktienkurse.





# Aufbau



interaktiver Abruf aller kommunalen und touristischen Informationen

schlankes Design mit umlaufendem Lichtband

selbsterklärende, intuitive Bedienung

Datenanbindung per Mobilfunk

integrierte Alarmanlage



ergonomisches Design

perfekte Ablesbarkeit

dynamische Helligkeitsregelung

touchsensitiv

Unterstützung der Barrierefreiheit nach dem Zwei-Sinne-Prinzip



# Aufbau



stromsparend

schlagresistent

Anti-Reflex-Beschichtung  
(verbesserte Ablesbarkeit)

Anti-Fingerprint-Eigenschaften

Anti-Graffiti-Eigenschaften



NFC-Reader zum Auslesen von e-Tickets

- vandalismussicher
- manipulationssicher

Integrierte Hotline-Funktion

- Telefonie zur Hotline
- Freisprechfunktion mit eingebautem Lautsprecher und Mikrofon
- Fernsteuerfunktion

Aktives Energiemanagement

- Energiesparende Dimm-Technik
- Sensorüberwachte Annäherung



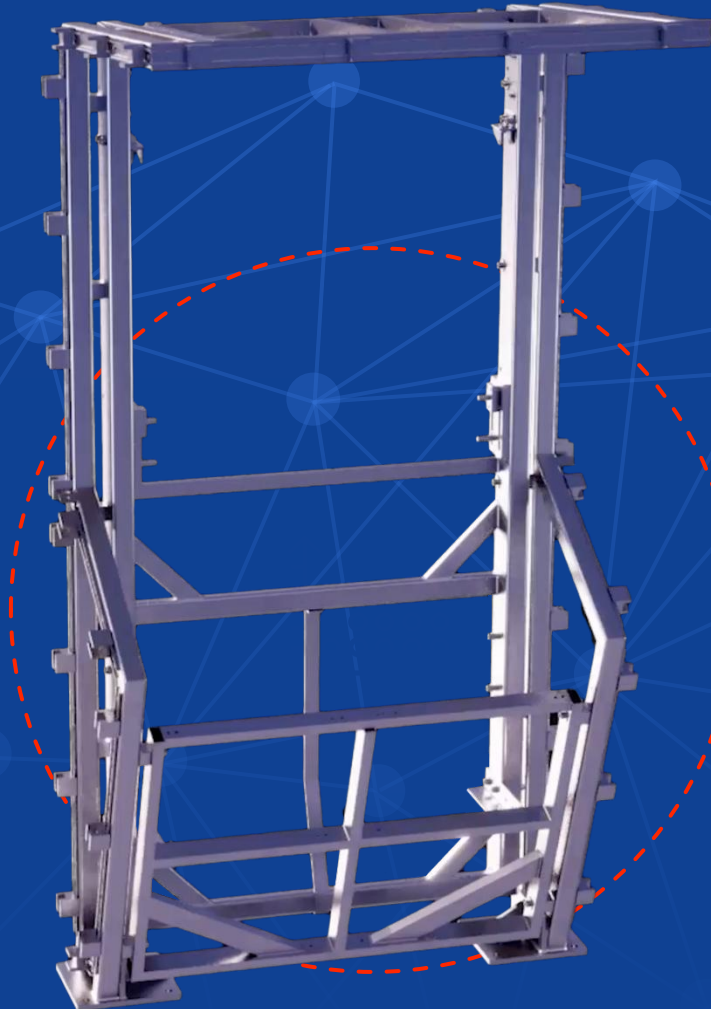
# Aufbau

aufgebaut aus einem massiven  
Stahl-Innengerüst

Vollverkleidung aus  
pulverbeschichtetem  
Aluminium

Anti-Graffiti-Ausrüstung

schmutzabweisende Verkleidung



wetterbeständig

intelligente Klimatisierung

Servicefreundlicher Aufbau

- sämtliche Softwarekomponenten sind OTA Update-fähig
- Automatisches Monitoring
- Fernwartung

# Technische Highlights



## Energiemanagement

- geringer Stromverbrauch – durchschnittlich nur 200 Watt
- Energiesparende Dimm-Technik
- Standby- & Nacht-Modus
- Gerät wird erst bei Annäherung aktiv
- integrierter Stromzähler



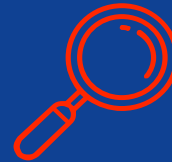
## Barrierefreiheit

- Audiunterstützung möglich
- leichte Sprache
- Gerät kann in mehreren Sprachen bereitgestellt werden
- Bedienung des Infoterminals ist auch im Rollstuhl möglich



## IT Sicherheit

- System ist gegen Hacker-Angriffe geschützt
- Regelmäßige Updates und Reporting



## Monitoring

- Störungskonzept
- Analyse-Dashboard

# Erfolgreich umgesetzt



7,20 €

Betriebskosten  
pro Terminal  
je Tag

> 145

tägliche Aktionen  
pro  
Terminal

> 21.500

klickbare  
Informationen



# Kundenstimmen



## Volker Torlach

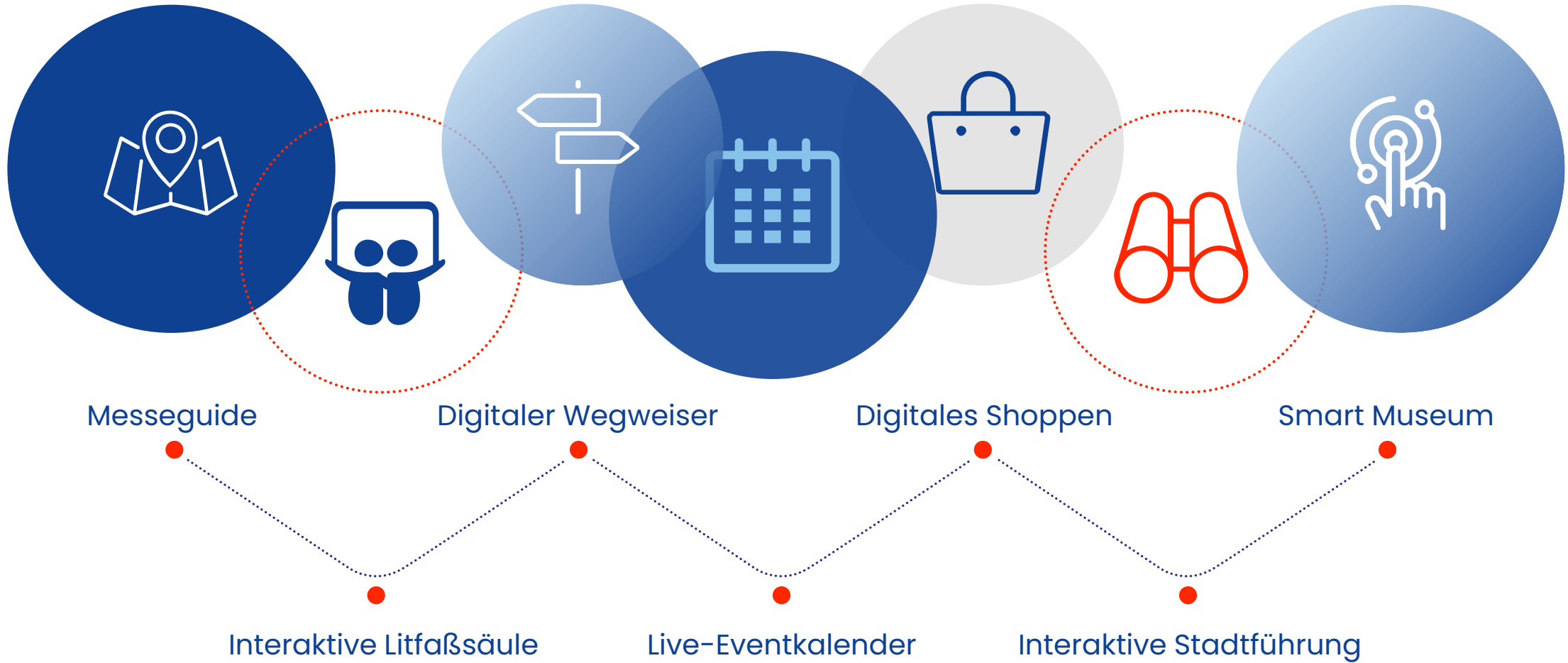
Abteilungsleiter Fahrgastinformation Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH (VVS)

*EPSa hat mit ihrem digitalen Infoterminal eine hervorragende Lösung für die interaktive Bereitstellung touristischer Informationen geschaffen, die durch ein einzigartiges Design und eine intuitive Bedienbarkeit überzeugt. Das Unternehmen hat bei der Entwicklung, Installation und beim Support exzellente Arbeit geleistet und sich auf die Bedürfnisse der Kommunen eingestellt. Die positive Resonanz der Anwender und die Nutzungsstatistiken bestätigen den Mehrwert des Infoterminals, weshalb ich es uneingeschränkt weiterempfehle.*

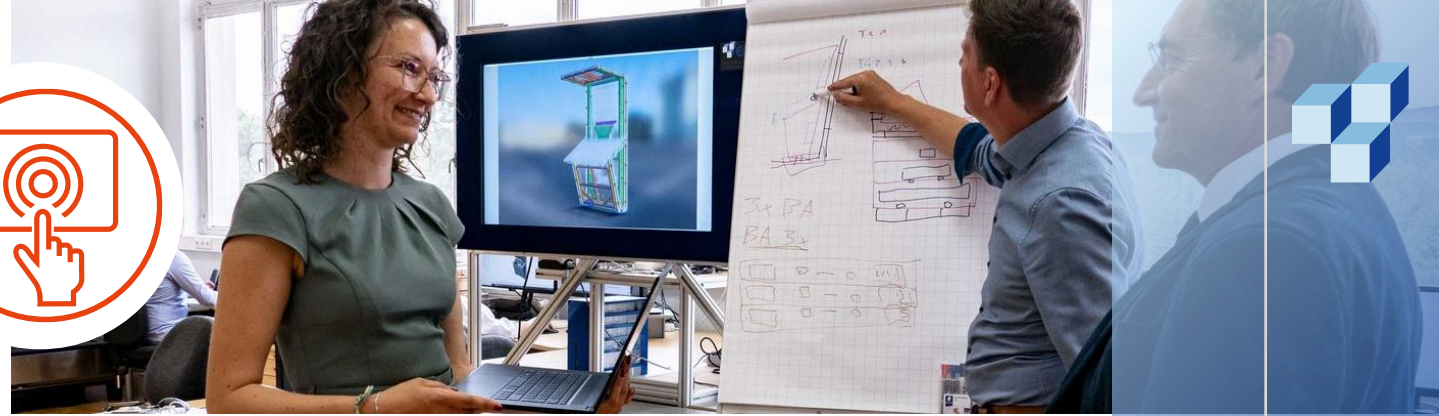




# Mögliche **Anwendungsgebiete**



# Warum EPSa?



## 1 50 Jahre Erfahrung

Wir bieten Ihnen ein rundes, umfassendes Produktportfolio - von der Entwicklung, dem Engineering bis zu smarten DMS-Lösungen in Digital Signage und weiteren Bereichen

## 2 Wir liefern Wettbewerbsvorteile

15 Entwickler ... komplette Technologie aus Deutschland ... Von der Planung, Fertigung bis zur Montage - alles aus einer Hand

## 3 Zertifizierungen

Unser Unternehmen ist nach einschlägigen Qualitäts- und Managementnormen zertifiziert und bekennt sich zu den relevantesten Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsstandards

## 4 Nachhaltigkeit

Wir denken und handeln nachhaltig. Konfliktfreie Rohstoffe, emissionsarme Produktionstechniken, ressourcenschonende Layouts und alternative Werkstoffe bilden dafür die Basis.





# Service & Wartung



Unser innovatives  
Servicekonzept

Schneller Zugriff durch großzügige  
Servicezugänge für alle Service- und  
Wartungsarbeiten am Infoterminal

- ✓ EPSa-Service-Hotline
- ✓ Vor-Ort-Wartung und Fernwartung durch EPSa-Serviceteam
- ✓ Jeder der fast 100 im System verbauten Sensoren wird online überwacht
- ✓ Software-Updates "over the air"
- ✓ Live-Aufschaltung
- ✓ Service: jährlicher Luftfilterwechsel und Grundreinigung
- ✓ Original-Ersatzteile durch Eigenfertigung
- ✓ EPSa Kunden-Reporting aller relevanten Funktions- und Nutzungsdaten

# Kontakt **Info**



**Sprechen Sie uns gern zu folgenden Punkten an:  
Kosten, Förderungen, Technische Details, Wartung**

Stephan Zapfe

Telefon: +49 3671 595 - 223

E-Mail: [Stephan.Zapfe@epsa.de](mailto:Stephan.Zapfe@epsa.de)

Kevin Kölling

Telefon: +49 3641 21775 - 325

E-Mail: [Kevin.Koelling@epsa.de](mailto:Kevin.Koelling@epsa.de)

Internet: [www.epsa.de](http://www.epsa.de)

Christin Hillig-Metzner

Telefon: +49 3671 595 - 288

E-Mail: [christin.hillig-metzner@epsa.de](mailto:christin.hillig-metzner@epsa.de)